

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সংস্কার শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mora.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.০১.০০১.২২.১০

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯

১৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

১৫-১-২০২৩

মোঃ আবুল কালাম আজাদ

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: +৮৮-০২-৫৫১০০৫৮৯

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১২২৮৬

ইমেইল: reform_sec@mora.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৬.০০.০০০০.০২০.০১.০০১.২২.১০/১(৫)

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯

১৫ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন), প্রশাসন অনুবিভাগ, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) যুগ্মসচিব (সংস্থা), সংস্থা অধিশাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ৩) উপসচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), সমন্বয় ও সংস্কার অধিশাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ৪) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ৫) সিস্টেমস এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১৫-১-২০২৩

মোঃ আবুল কালাম আজাদ

সিনিয়র সহকারী সচিব

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					সামগ্রিক ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মতকা
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	১		৪	৫	৬	৬	৭	২	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নিদীর্ঘ সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] অনিচ্ছা ও আঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		৪	৪	৩				১	
			[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন	%	৭	৭	২০	৫০	৭০	৬০		১০০		
সমসাময়িক অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন [২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৪	২	১					
			[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৩	৩	২	১			
			[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৪	২	১					

২৫/০১/২০২৩
 মাঃ আব্বাস কালীর আজাদ
 সিনিয়র সহকারী সচিব